

Коммерческое предложение по ИТ обслуживанию компаний

# ИТ-аутсорсинг





## ИТ обслуживание



Мы работаем с 2015 года и уже  
**помогли более 40 компаниям экономить**  
до **60% бюджета** используя наши ИТ услуги.

# 60%

### Поможем экономить

Расскажем как оптимизировать  
работу ИТ отдела или как вам  
начать экономить от 30% в месяц  
на ИТ обслуживании

# В чем выгода ИТ аутсорсинга?

- 5 чел → *Вместо одно штатного*
- 40% → *Экономия на з/п сотрудников*
- 20% → *Экономия на налогах на прибыль компании*

Вам не придется обучать сотрудников, платить им отпускные и больничные или доплачивать за работы в выходные!
















А также, вам не придется заниматься кадровым подбором квалифицированного ИТ персонала.

[перейти на сайт](#)



# Большой спектр ИТ услуг в одном тарифе

ИТ аутсорсинг позволит вам использовать все виды услуг компании в рамках одного договора. К каждому клиенту имеем индивидуальный подход.

 Поддержка рабочих мест	 Поддержка МФУ	 Поддержка серверов	 Настройка почты	 Закупка и установка ПО
 Поддержка телефонии	 <b>ИТ аутсорсинг</b>	 Заправка картриджей	 Мониторинг ИТ систем	 ИТ аудит и инвентаризация
 ИТ безопасность	 Защита персон. данных	 Проектирование ИТ систем	 Ремонт офисной техники	 Монтаж СКС

# Тарификация на ит обслуживание

Не переплачивайте за стандартные и едино-образованные тарифные планы!  
Мы сделаем выгодное предложение на уникальных условиях для Вас.

## К каждому договору:

- Бесплатный ИТ аудит
- Мониторинг работоспособности систем
- Плановый выезд
- Ежемесячный отчет по заявкам
- Время реакции менее 15 минут
- Соглашение о конфиденциальности

**Скидка 50%**  
на первые 2 мес обслуживания



**OnLine**

от 7 500 руб



**Бизнес**

от 17 000 руб



Поддержка **24/7**

от 35 000 руб

# Удаленная ИТ поддержка

[перейти на сайт](#)

## Подходит для:

- небольших компаний
- совместная (частичная) it-поддержка.
- ИТ обслуживание склада, подразделения, магазина
- обычно до 10 раб. мест

**7 500 руб/мес**  
~~от 9 000 руб/мес~~

\* Скидка 50% на первые два месяца

## В стандартные условия договора на ит обслуживание "OnLine" входит:

- Режим обслуживания: пн-пт 9:00-18:00
- Один плановый выезд в месяц
- Решение и устранение всех задач в удаленном режиме
- Мониторинг и поддержка ИТ ресурсов
- Время решения вопросов до 6 часов
- Устранение "узких мест" в ит инфраструктуре в первый месяц

\*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

# Стандартная ИТ поддержка

## Подходит для:

- большинства компаний от 10 рабочих мест
- ИТ обслуживание склада, подразделения, магазина
- частичное замещение ИТ отдела

**17 000 руб/мес**  
~~от 20 000 руб/мес~~

\* Скидка 50% на первые два месяца

[перейти на сайт](#)

## В стандартные условия договора на ит обслуживание "Бизнес" входит:

- Режим обслуживания: пн-пт 9:00-18:00
- Личный инженер + экспертная группа
- Время решения вопросов до 4 часов
- Два плановых выезда в месяц
- Безлимитные экстренные выезды
- Круглосуточный мониторинг ит систем
- Сопровождение ремонта

\*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

# Поддержка 24/7

## Подходит для:

- средних и крупных компаний от 20 раб. мест
- у кого высокие риски степени простоя
- кто работает 24/7 или по всей России
- транспортные компании или компании с ночным графиком работы

**35 000 руб/мес**  
**от 40 000 руб/мес**

\* Скидка 50% на первый месяц обслуживания

[перейти на сайт](#)

## В стандартные условия договора на ит обслуживание "24/7" входит:

- Режим обслуживания: круглосуточно без выходных
- Личный инженер + экспертная группа
- Неограниченное количество выездов
- Время реакции на экстренный выезд 1 час
- Круглосуточный мониторинг и поддержка ИТ ресурсов
- Сопровождение ремонта
- Плановые профилактические работы и тестирование нагрузки
- Обеспечение информационной безопасности

\*условия договора, а также окончательная сумма договора оговаривается индивидуально

# Преимущества работы с нами



## Экономия бюджета

Стоимость абонентского обслуживания всегда ниже зарплаты штатного специалиста.



## Специалисты

За компанией закрепляется личный инженер, а в сложных случаях подключается экспертная группа.



## Отчеты по заявкам

Клиенты ежемесячно получают подробный отчет по выполненным заявкам.



## HelpDesk

Единая точка входа для решения всех задач.



## Нет ограничений

Мы не ограничиваем тарифами количество online заявок или время выделенное на ежемесячное ит обслуживание.



## Конфиденциальность

Мы гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Это отдельно указано в соглашении к договору.

# Система HelpDesk

*Специально разработанная система HelpDesk позволит Вам быстро связаться со специалистом.*

## Возможности системы для наших клиентов:

- информация о номере заявке
- видно какой отдел и какой специалист выполняет данную заявку
- возможность просмотреть отчет по периоду
- возможность изменить, отследить статус заявок

**Оставить заявку прямо сейчас**

Онлайн чат и переписка для зарегистрированных клиентов

**Быстрый способ оставить заявку**



# 4 шага для сотрудничества

- 1 **Оставьте заявку** на сайте или обращаетесь к нам по телефону
- 2 Подготавливаем для Вас **уникальное предложение**
- 3 **Подписываем договор** об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности
- 4 Закрепляем за Вами инженера, создаем личный кабинет в HelpDesk. **Готовы принимать заявки!**



[b2b@24on7.ru](mailto:b2b@24on7.ru)

[www.b2b.24on7.ru](http://www.b2b.24on7.ru)



**+7 (951) 599 - 4000**

Пн. – Пт.: с 10:00 до 18:00

